**Siderius Heftrucks BV**
Postbus 10, 9040 AA Berlikum
info@siderisheftrucks.nl
T 0518 – 46 14 14
I **www.sideriusheftrucks.nl**
Vestigingen: Alphen ad Rijn | Best | Groningen | Leeuwarden | Zutphen

# PRIVACY BELEID

Siderius Heftrucks B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid geven wij u informatie over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens.

## Bedrijfs-, persoonsgegevens

Wij verwerken de bedrijfsgegevens/ persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld in het kader van de levering van producten en/of diensten aan u of door ons zijn verkregen doordat u gebruik hebt gemaakt van onze website of ons contactformulier (KIF) hebt ingevuld.

De bedrijfs-, persoonsgegevens die wij (mogelijk) van u verwerken in onze database zijn:

- Bedrijfsgegevens
- Adresgegevens van het bedrijf
- IBAN-nummer
- KVK-nummer
- Voor- en achternaam van de contactpersoon
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gegevens over uw activiteiten op Sideriusheftrucks.nl
- Gegevens over uw activiteiten op gestuurde nieuwsbrief.

## Doeleinden van het gebruik

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van een overeenkomst (offerte, werkorder, facturatie)
- Bellen en/of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren en eventuele wijzigingen door te geven
- Wij analyseren uw surfgedrag op Sideriusheftrucks.nl met Google Analytics
- Wij verzenden nieuwsbrieven en analyseren deze
- Wij verwerken persoonsgegevens, als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld voor het doen van een belastingaangifte.

## Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van een van de volgende rechtsgrondslagen als bedoeld in artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG): voor het uitvoeren van offertes, werkorders, facturatie, levering van goederen en diensten en het beheer van uw klantaccount en klantportaal.
- Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG): voor het doen van belastingaangifte en het voldoen aan overige wettelijke verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG): voor het analyseren van websitebezoek via Google Analytics en het verzenden en analyseren van nieuwsbrieven.

**Siderius Heftrucks BV**
Postbus 10, 9040 AA Berlikum
info@sideriusheftrucks.nl
T 0518 – 46 14 14
I **www.sideriusheftrucks.nl**
Vestigingen: Alphen ad Rijn | Best | Groningen | Leeuwarden | Zutphen

## Webshop en klantportaal

In het kader van onze webshop en ons klantportaal verwerken wij aanvullende persoonsgegevens. Bij het aanmaken van een account vragen wij een geldig KVK-nummer ter verificatie van uw zakelijke identiteit. Via het klantportaal verwerken wij:

- Inlogcodes die per e-mail worden verstrekt.
- Uw bestelhistorie en facturen.
- Gegevens over uw machinevloot, waaronder keuringsdata.
- Service- en onderdelenaanvragen.

Deze gegevens worden niet gedeeld met derden, behoudens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht.

## Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Wij maken onderscheid tussen:

- Functionele cookies: deze zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website en het klantportaal. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming vereist.
- Analytische cookies: wij maken gebruik van Google Analytics om uw surfgedrag op onze website te analyseren. Voor het plaatsen van analytische cookies vragen wij uw toestemming via een cookiebanner bij uw eerste bezoek aan onze website.

U kunt uw cookievoorkeuren te allen tijde wijzigen via de instellingen van uw browser.

## Door ons ingeschakelde derde partijen (verwerkers)

Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die – uitsluitend in onze opdracht – persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst. In deze verwerkersovereenkomst staat onder andere dat de verwerkers uitsluitend op onze instructie handelen en de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden mogen gebruiken. Verwerkers die wij bijvoorbeeld gebruiken zijn partijen die door ons gebruikte software aanbieden (ERP, mailingsdienst nieuwsbrieven). Verder schakelen wij ICT-dienstverleners in voor het beheer van ons IT-netwerk. Ook maken wij gebruik van de diensten van Fedecom Keur, waarbij de keuringen uitgevoerd worden.

## Het delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Siderius Heftrucks BV**
Postbus 10, 9040 AA Berlikum
info@sideriusheftrucks.nl
T 0518 – 46 14 14
I **www.sideriusheftrucks.nl**
Vestigingen: Alphen ad Rijn | Best | Groningen | Leeuwarden | Zutphen

## Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor wij de gegevens hebben verkregen. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Factuur- en contractadministratie: zeven (7) jaar (fiscale bewaarplicht).
- Klantaccountgegevens en klantportaal: twee (2) jaar na uw laatste activiteit op het portaal, waarna uw account wordt gearchiveerd of verwijderd.
- Keuringsdata en machinegegevens: gedurende de looptijd van de servicerelatie en tot twee (2) jaar na beëindiging daarvan.
- Nieuwsbrief- en marketinggegevens: tot het moment waarop u zich afmeldt of bezwaar maakt, waarna wij uw gegevens binnen vier weken verwijderen.
- Contactformuliergegevens: één (1) jaar na het laatste contact.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw bedrijfs-, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw bedrijfs- , persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de bedrijfs-, persoonsgegevens die wij over beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw bedrijfs-, persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar de op deze website aangegeven contactgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Wij wijzen u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via de op deze website aangegeven contactgegevens.

## Wijzigingen

Dit privacy beleid kan worden gewijzigd door Siderius Heftrucks B.V. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze webpagina en zijn vanaf die bekendmaking van kracht.