Siderius Heftrucks BV
Postbus 10, 9040 AA Berlikum
info@sideriusheftrucks.nl
T 0518 – 46 14 14
| www.sideriusheftrucks.nl
Vestigingen: Alphen ad Rijn | Best | Groningen | Leeuwarden | Zutphen

PRIVACY BELEID

Siderius Heftrucks B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid geven wij u informatie over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Bedrijfs-, persoonsgegevens Wij verwerken de bedrijfsgegevens/ persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld in het kader van de levering van producten en/of diensten aan u of door ons zijn verkregen doordat u gebruik hebt gemaakt van onze website of ons contactformulier (KIF) hebt ingevuld.

De bedrijfs-, persoonsgegevens die wij (mogelijk) van u verwerken in onze database zijn:

- Bedrijfsgegevens
- Adresgegevens van het bedrijf
- IBAN-nummer
- KVK-nummer
- Voor- en achternaam van de contactpersoon
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gegevens over uw activiteiten op Sideriusheftrucks.nl Gegevens over uw activiteiten op gestuurde nieuwsbrief.

Doeleinden van het gebruik
Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van een overeenkomst (offerte, werkorder, facturatie)
- Bellen en/of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren en eventuele wijzigingen door te geven
- Wij analyseren uw surfgedrag op Sideriusheftrucks.nl met Google Analytics
- Wij verzenden nieuwsbrieven en analyseren deze
- Wij verwerken persoonsgegevens, als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld voor het doen van een belastingaangifte.

Door ons ingeschakelde derde partijen (verwerkers)
Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die – uitsluitend in onze opdracht – persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst. In deze verwerkersovereenkomst staat onder andere dat de verwerkers uitsluitend op onze instructie handelen en de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden mogen gebruiken. Verwerkers die wij bijvoorbeeld gebruiken zijn partijen die door ons gebruikte software aanbieden (ERP, mailingsdienst nieuwsbrieven). Verder schakelen wij ICT-dienstverleners in voor het beheer van ons IT-netwerk. Ook maken wij gebruik van de diensten van Fedecom Keur, waarbij de keuringen uitgevoerd worden.

Het delen van persoonsgegevens met derden
Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bewaartermijnen
Uw persoonsgegevens bewaren wij zolang dat nodig is voor het doel waarvoor wij de gegevens hebben verkregen, tenzij er een wettelijke bewaartermijn geldt.

Siderius Heftrucks BV
Postbus 10, 9040 AA Berlikum
info@sideriusheftrucks.nl
T 0518 – 46 14 14
| www.sideriusheftrucks.nl
Vestigingen: Alphen ad Rijn | Best | Groningen | Leeuwarden | Zutphen

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
U heeft het recht om uw bedrijfs-, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw bedrijfs- , persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de bedrijfs-, persoonsgegevens die wij over beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw bedrijfs-, persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar de op deze website aangegeven contactgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Wij wijzen u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging
Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via de op deze website aangegeven contactgegevens.

Wijzigingen
Dit privacy beleid kan worden gewijzigd door Siderius Heftrucks B.V. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze webpagina en zijn vanaf die bekendmaking van kracht.